



LATVIJAS REPUBLIKAS
FINANŠU MINISTRIJA

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA

Eiropas Savienības
strukturfondi un
Kohēzijas fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

Apmierinātība ar Vadošās iestādes (VI) darbību

Aptaujas rezultāti 2018

Solveiga Ozola

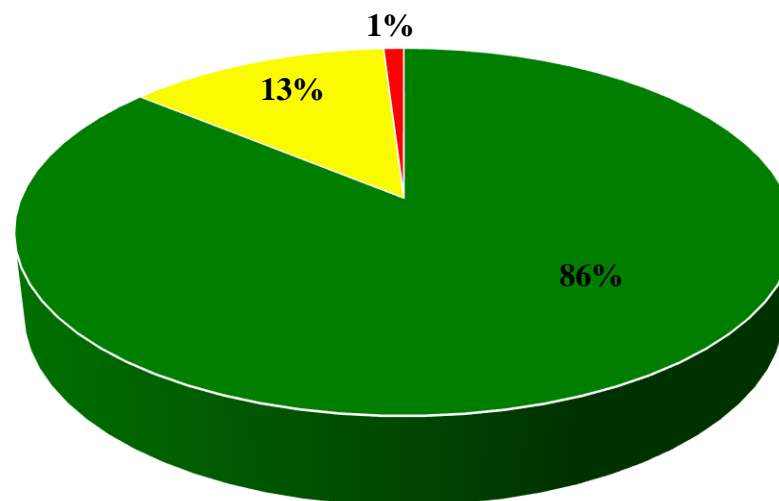
Eiropas Savienības fondu sistēmas vadības departamenta direktore



AI/SI apmierinātība ar VI darbību (%)

AI/SI vidējais apmierinātības līmenis 83% > VI mērķis 2018.gadā = 75%
(4,13 punkti 5 punktu skalā)

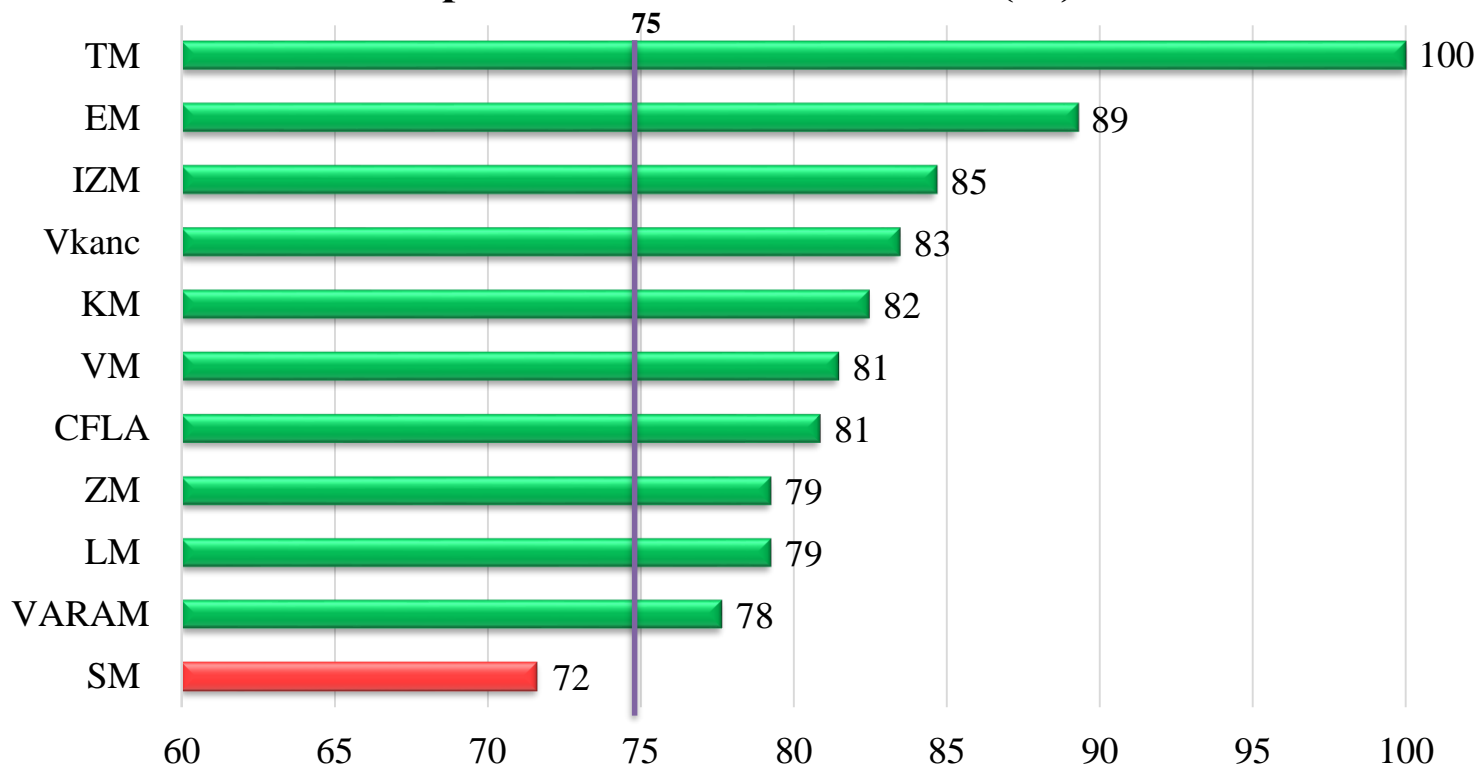
Novērtēto apgalvojumu/jautājumu proporcija



- Augsta apmierinātība ar VI darbību
- Vidēja apmierinātība
- Nepieciešami uzlabojumi VI darbībā



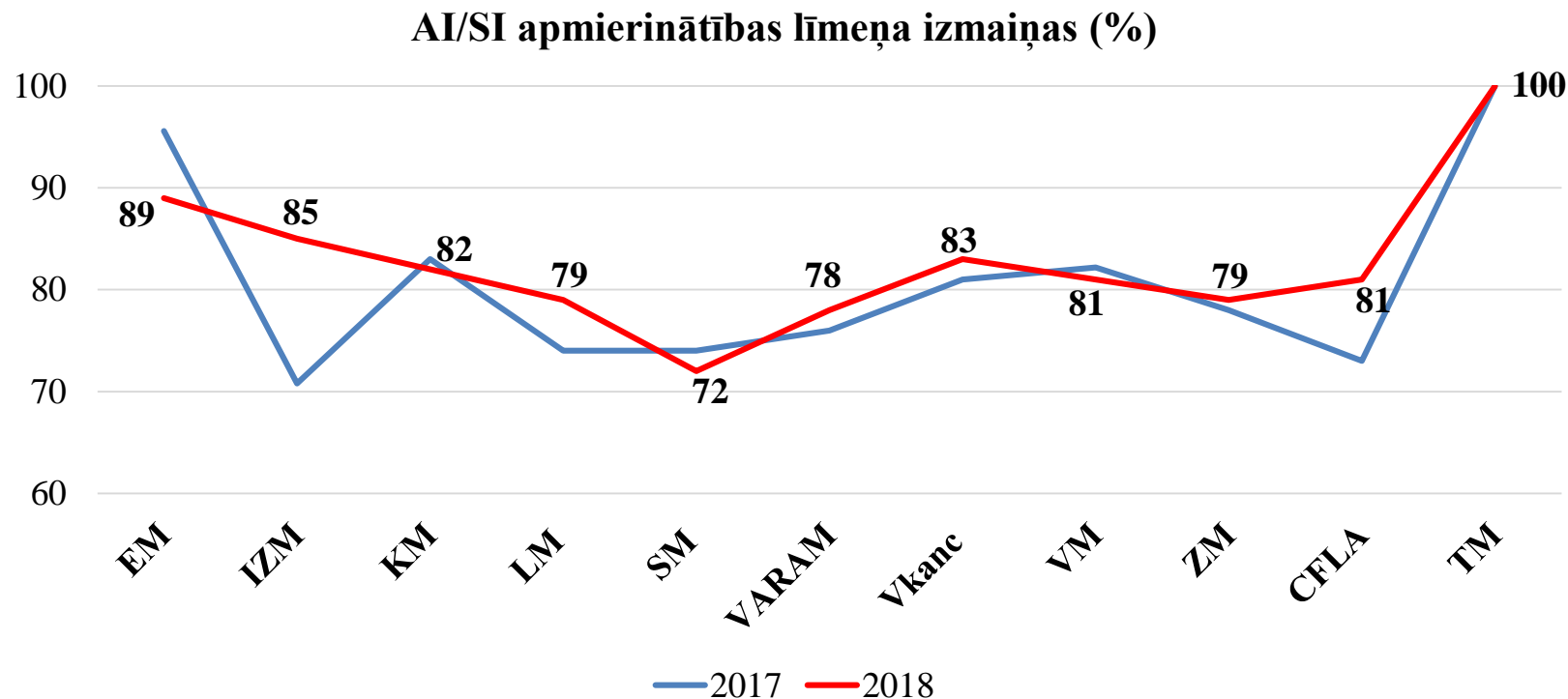
AI/SI apmierinātības ar VI darbu (%)



Visās iestādēs, izņemot SM, individuālais apmierinātības līmenis ar VI darbību pārsniedz 2018.gada 75% mērķa vērtību.



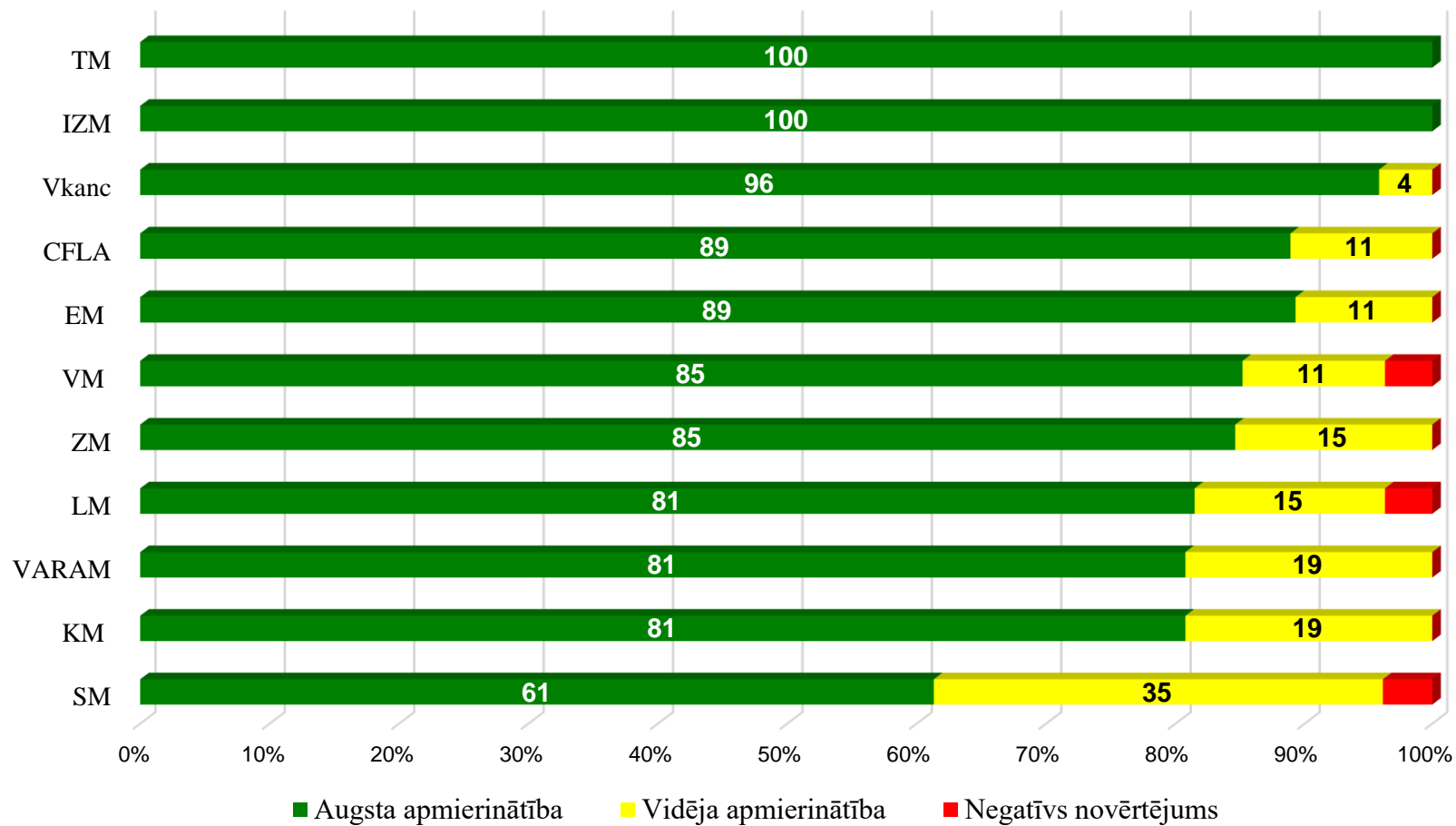
AI/SI individuālā apmierinātība ar VI darbu (%)



Salīdzinot ar 2017.gadu, AI un SI vidējais kopējais apmierinātības līmenis palielinājies par 2% (no 81% uz 83%), ko pamatā ar saviem pozitīvajiem vērtējumiem nodrošināja TM, Vkcnc, IZM un EM



AI un SI apmierinātība ar VI darbību pārskata periodā (%)





VI stiprās/vājās puses AI/SI vērtējumā



Vislielākā apmierinātība

(87%)

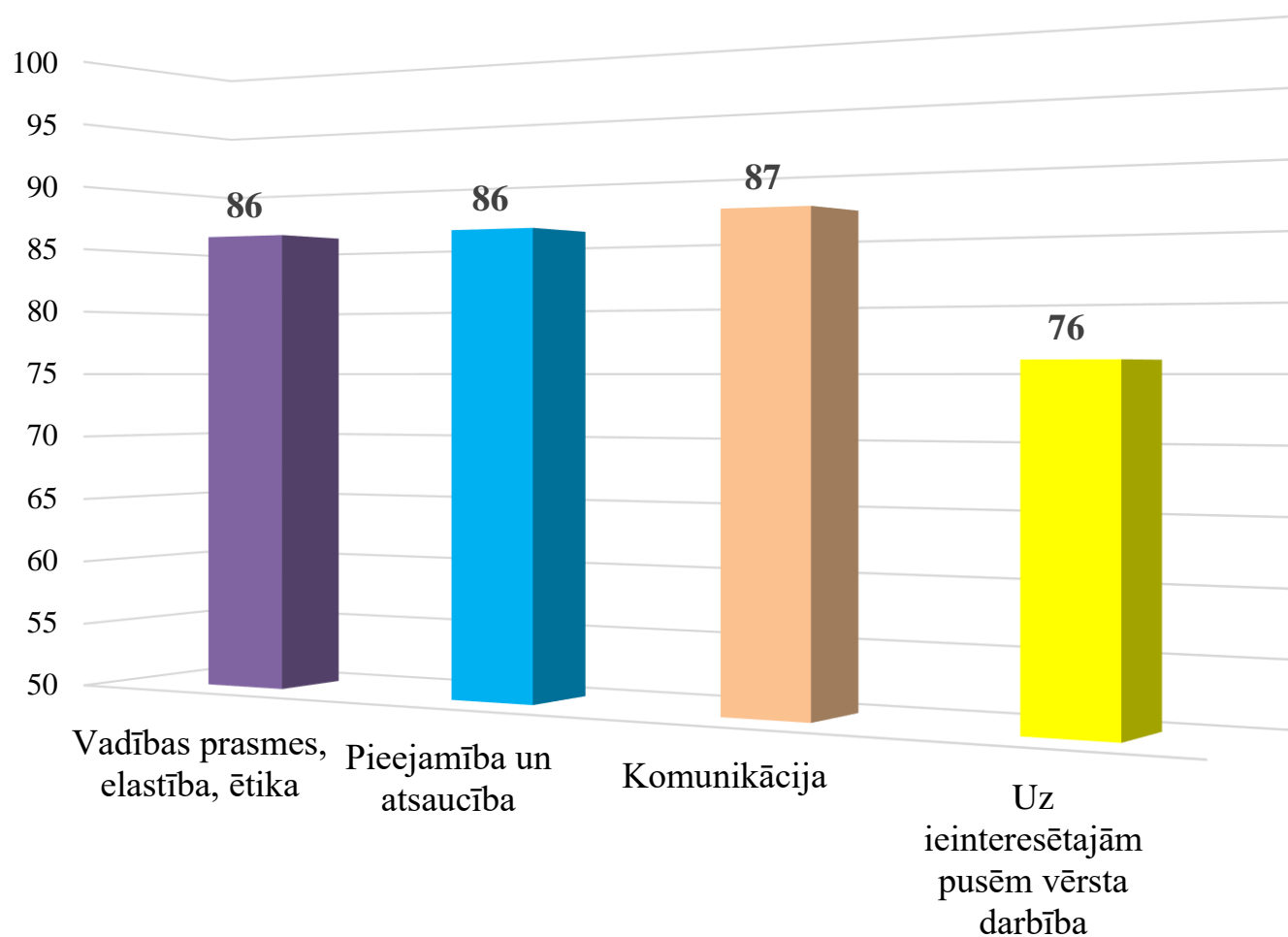
ar VI darbinieku
komunikāciju prasmēm

Nepieciešami uzlabojumi:

- 1) Kompetences stiprināšana
- 2) Metodoloģiskā atbalsta sniegšana
- 3) MK noteikumu projektu atzinumi



VI darbinieku kompetenču novērtējums





VI darbības novērtējums

Pozitīvais

Kopumā AI/SI ir apmierinātas ar to, ka VI darbinieki:

- ir atsaucīgi, pieejami komunikācijai
- laikus sniedz atbalstu vai konstruktīvi risina problēmas
- iedziļinās jautājumos
- ieinteresēti situācijas risinājumam

VI vadītāji organizē darbu tā, lai nodrošinātu ES fondu mērķu sasniegšanu

VI darbinieku zināšanas kopumā tiek vērtētas kā pietiekamas un atbilstošas (~ 85%)



Negatīvais

- Nepietiekams atbalsts ITI līdzekļu pārvaldībai
- Grūtības iekļauties VI noteiktos termiņos
- Trūkst metodoloģiskā atbalsta no zemāka līmeņa darbiniekiem
- Atšķirīgi struktūrvienību viedokļi
- Nepietiekama atgriezeniskā saite
- VI sniegtie skaidrojumi par AI MK noteikumu projektiem ir komplicēti un grūti uztverami



Ierosinājumi VI darbības pilnveidošanai

Uzraudzības nodrošināšana

- Uzlabot ES fondu apguves (finanšu rādītāju izpildes) prognozēšanas sistēmu

MK noteikumu projektu atzinumi

- Garu iebildumu apraksta vietā piedāvāt skaidri saprotamu redzējumu par vēlamo noteikumu punkta redakciju

Sanāksmes

- Biežāk organizēt sanāksmes par problēmjasautājumiem vai aktualitātēm kādā nozarē, pieaicinot visas AI un institūcijas

Ieteikumi nākamajām plānošanas periodam

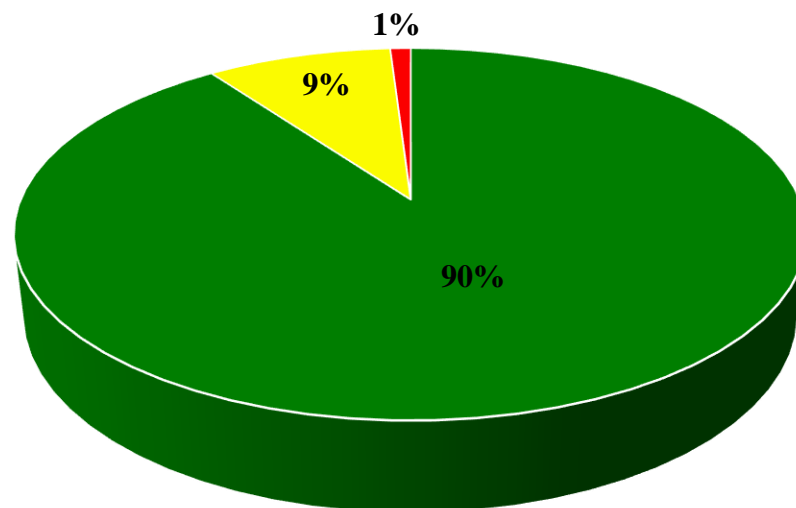
- Savlaicīgi dalīties, sniegt un pieprasīt informāciju par ES fondu plānošanu un prioritāšu definēšanu pēc 2020.gada;



ITI pašvaldību apmierinātība ar VI darbību (%)

Vidējais apmierinātības vērtējums pārsniedz VI 75% mērķi un ir **82%**

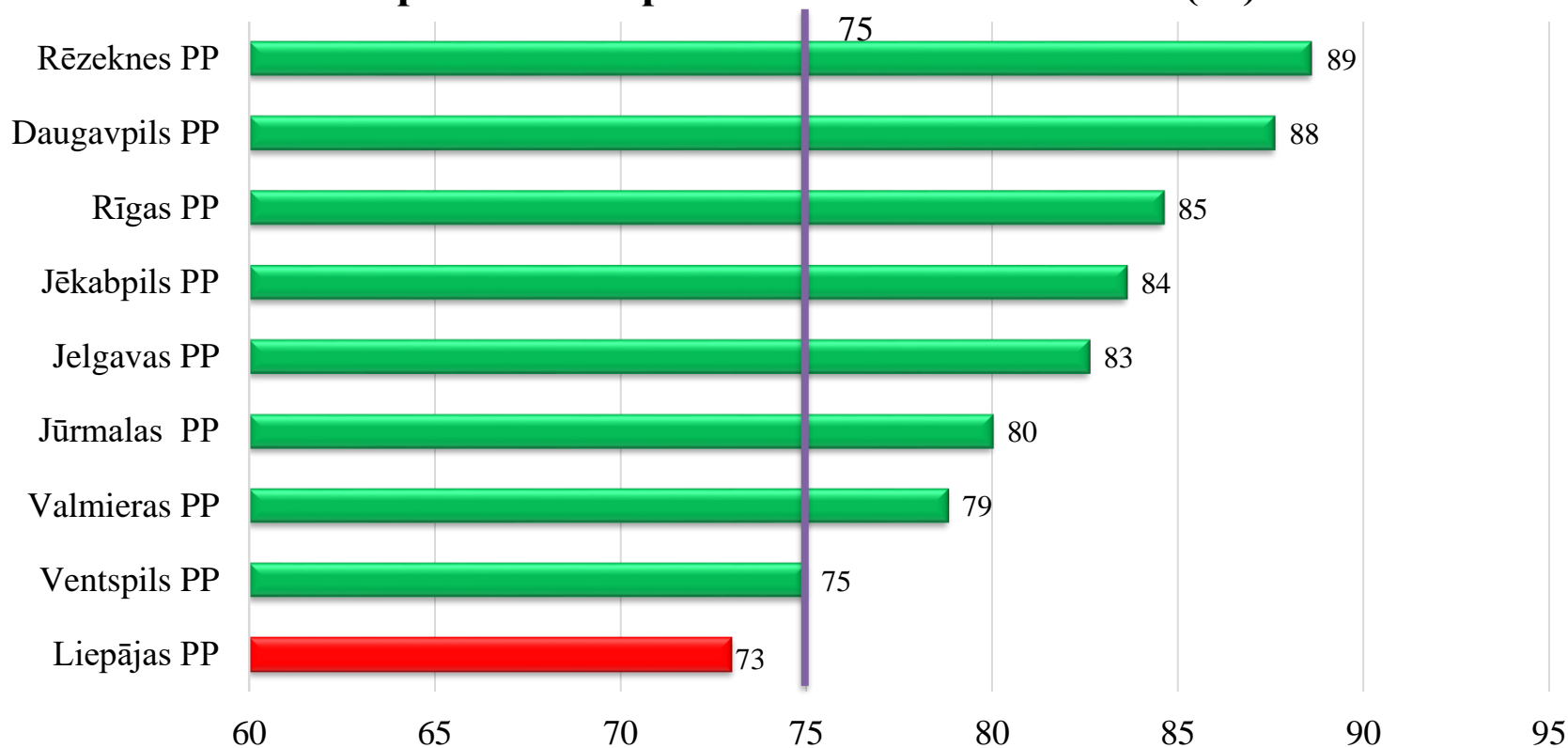
ITI pašvaldību novērtēto apgalvojumu proporcija



- Ļoti augsta apmierinātība ar VI darbību
- Vidēja apmierinātātība (%)
- Nepieciešami uzlabojumi VI darbībā



ITI pašvaldību apmierinātība ar VI darbību (%)

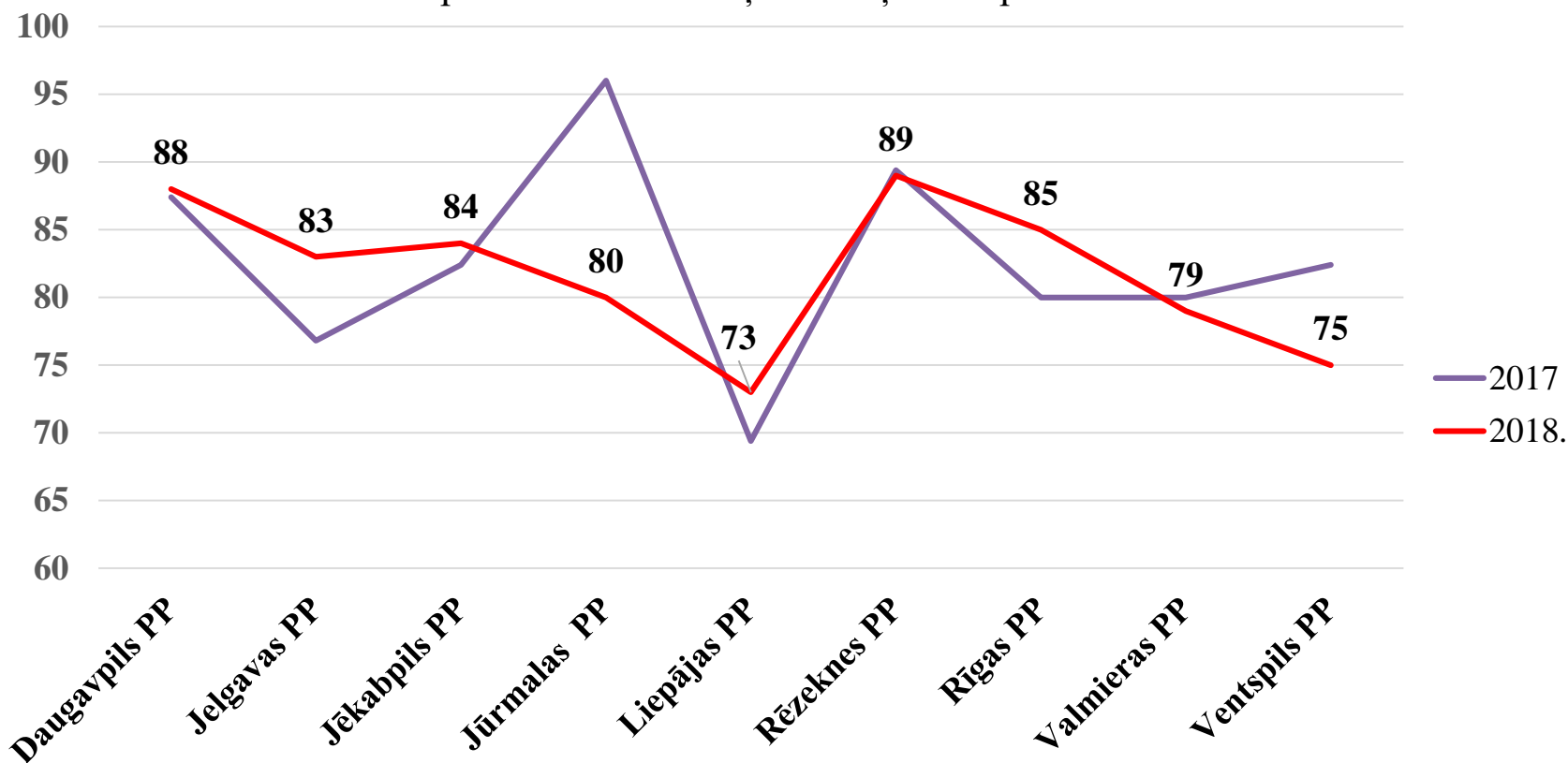


Visās ITI pašvaldībās, izņemot Liepājas ITI pašvaldību, individuālais apmierinātības līmenis ar VI darbību sasniedz vai pārsniedz 2018.gada 75% mērķa vērtību



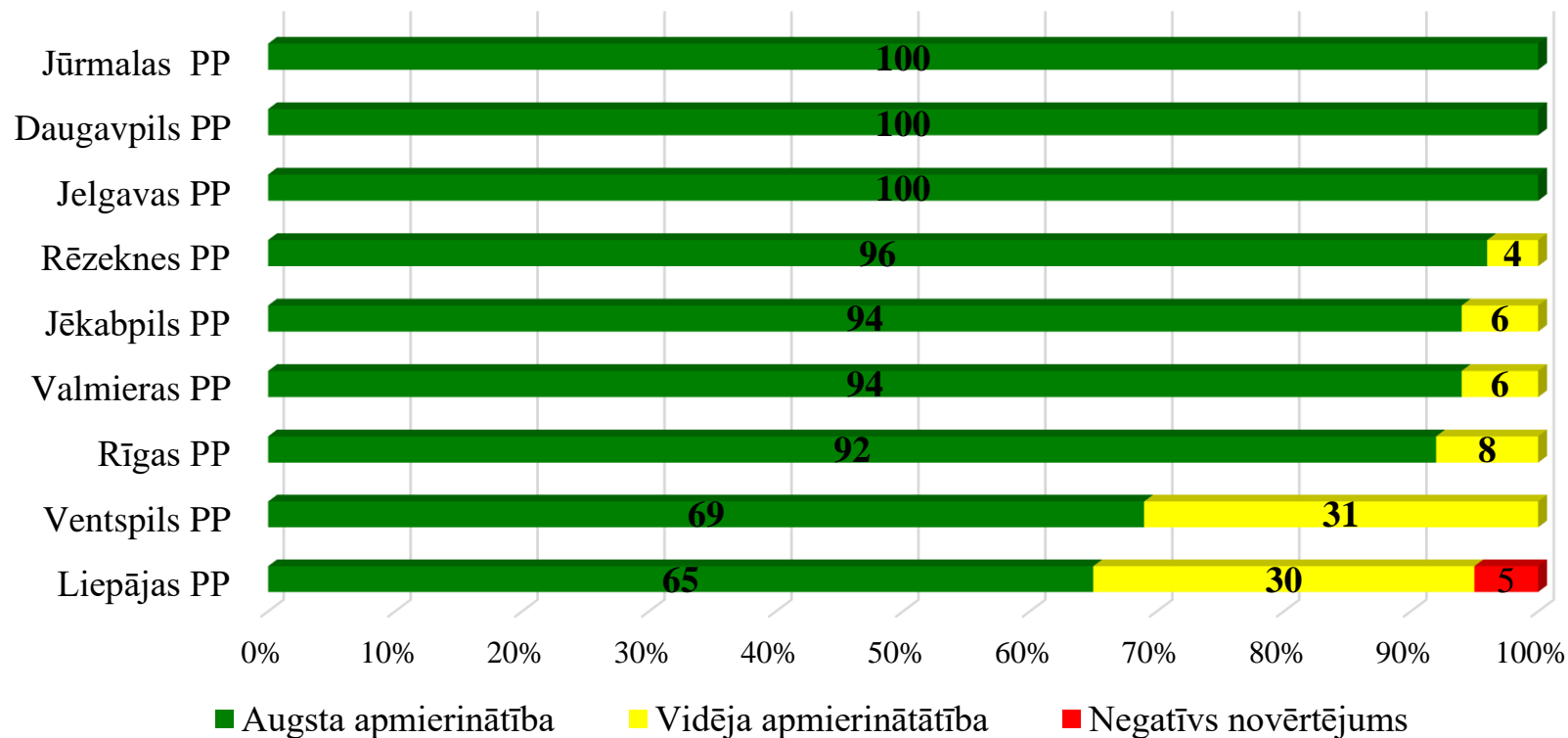
Pašvaldību individuālā apmierinātība ar VI darbu (%)

Apmierinātības līmeņa izmaiņas ITI pašvaldībās



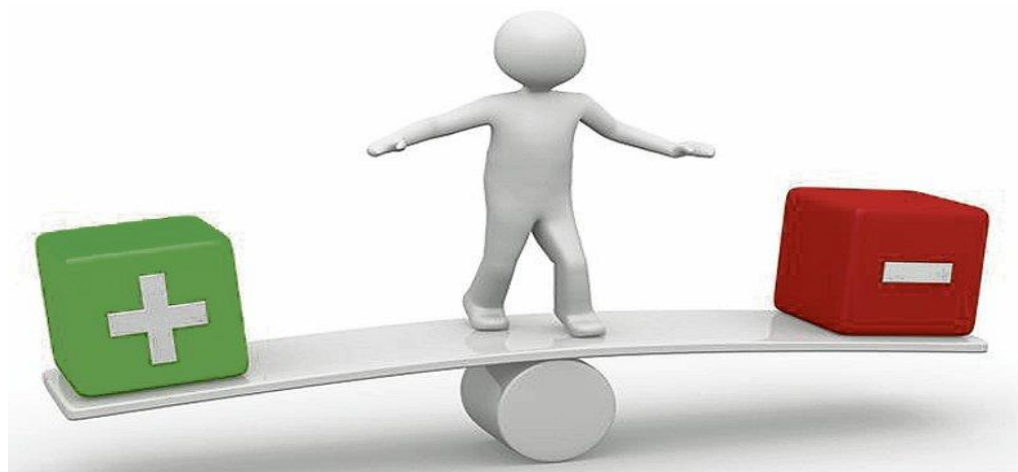


ITI pašvaldību apmierinātība ar VI darbību pārskata periodā (%)





VI stiprās/vājās puses pašvaldību vērtējumā



Vislielākā apmierinātība (vidēji 85%) ar VI darbinieku vadības prasmēm un laipnu komunikāciju

Nepieciešami uzlabojumi:

- 1) Metodoloģiskā atbalsta sniegšanā
- 2) Kompetences stiprināšana



VI darbības novērtējums

Pozitīvais

Kopumā pašvaldības ir apmierinātas ar to, kā VI darbinieki:

- **prot ieklausīties**
- **spēj analizēt** iestādes sniegto informāciju
- **iedziļinās** jautājuma vai problēmas būtībā
- spēj vajadzības gadījumā **mainīt pieeju problēmas risināšanai**
- **ir sasniedzami, atvērti sarunām un sadarbībai**

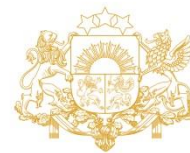
VI darbinieku **zināšanas tiek vērtētas kā pietiekamas**



Negatīvais

Atsevišķos gadījumos:

- bijušas **grūtības ievērot VI noteiktos termiņus**
- saskaņošanas dokumentu versijās **nav identificējamās VI veiktās izmaiņas**
- **nepietiekami skaidrojumi** par atsevišķu procesu vadību ITI pašvaldībās



VI darbības kvalitātes uzlabošanas rīcības plāns

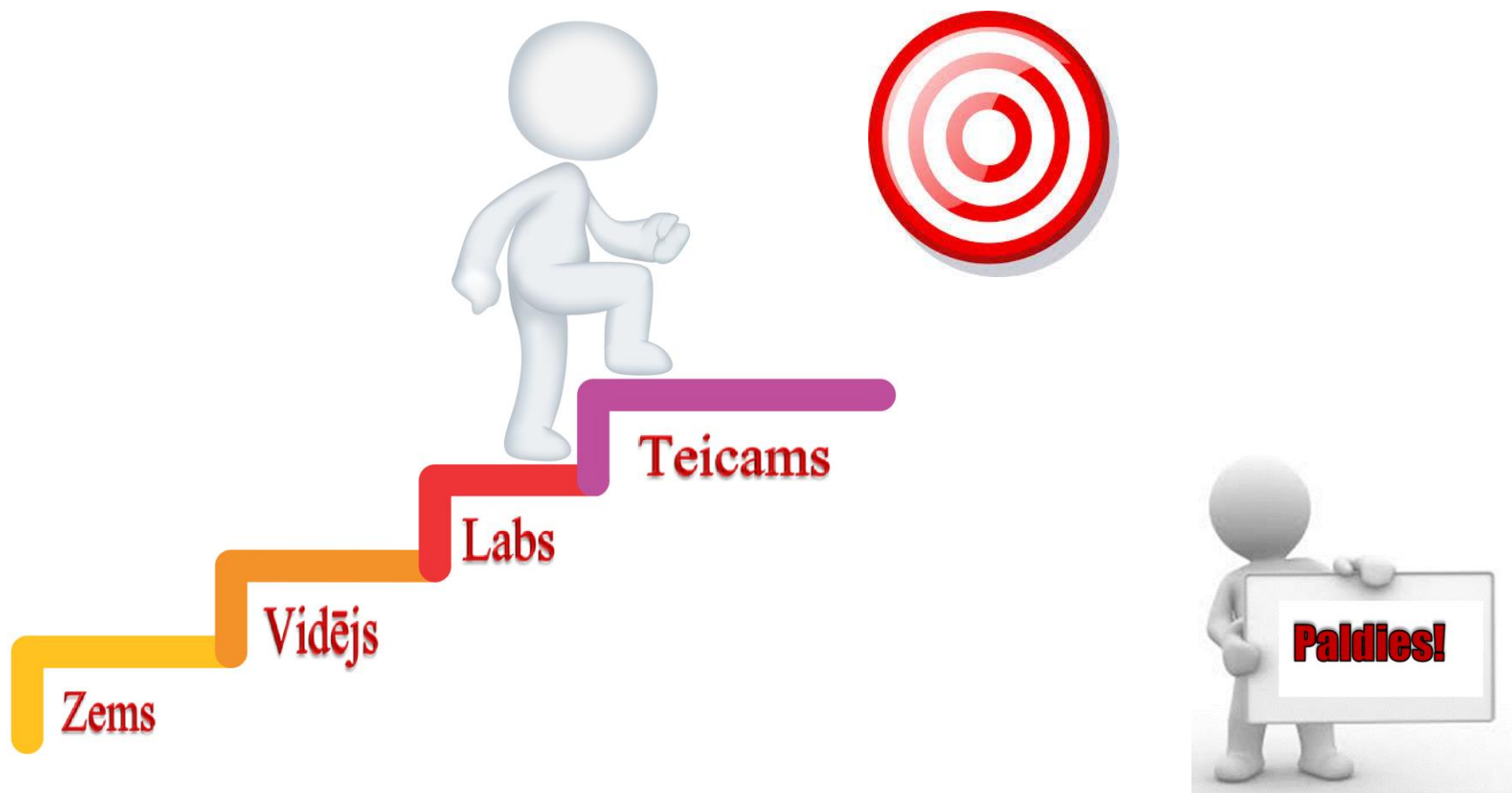
Paredzam turpināt:

- Dokumentu projektu izstrādē:
 - ievērot termiņus
 - sniegt saskaņotu viedokli
 - argumentēt nepieciešamos labojumus
- Nodrošināt dokumentu projektu gatavošanu *track changes* versijā (izņēmums ir tiesību aktu skaņošanas process, ko veic saskaņā ar «MK kārtības rulli»)
- Vismaz reizi gadā pārskatīt/aktualizēt procedūras





Kāds ir VI darbības novērtējums?



www.esfondi.lv
www.fm.gov.lv
esfondi@fm.gov.lv

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA

Eiropas Savienības
struktūrfondi un
Kohēzijas fonds