

|  |  |   |                        |                    |
|--|--|---|------------------------|--------------------|
| Iestāde: Finanšu ministrija<br>Struktūrvienība: Finanšu un darbības nodrošinājuma departaments | Apstiprināts:<br>Vadošās iestādes vadītāja vietā ES fondu stratēģijas departamenta direktors Edgars Šadris | Dokumenta nosaukums:<br>2012.gada ES fondu darbības programmu (ESF, ERAF un KF) komunikācijas plāna grozījumi |                        |                    |
| Sagatavoja:<br>Finanšu darbības un nodrošinājuma departamenta Komunikācijas nodaļa             |  | Variants:<br>7 (grozījumi 4)  | Datums:<br>30.11.2012. | Lappuse:<br>1 no 2 |

| Informatīvais, publicitātes, komunikācijas pasākums  | Istenošanas laiks | Izmaksas LVL indikatīvi | Piezīmes  |
|--|-------------------|-------------------------|---|
| <b>ATBILDĪGĀS IESTĀDES</b>   |                   |                         |   |
| <b>Valsts kanceleja</b>  |                   |                         |   |
| Informatīva sludinājuma par vakantā amata (konsultants – tehniskās palīdzības projekta vadītājs) vietu publicēšana nacionālajā laikrakstā „Diena”.   | 4. ceturksnis     | 210 LVL + PVN           | Sludinājums laikraksta „Diena” pielikumā „Karjeras Diena” 2012.gada 23.oktobra numurā.  |
| <b>SADARBĪBAS IESTĀDES</b>   |                   |                         |   |
| <b>Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra</b>   |                   |                         |   |
| Ēkas informatīvā banera (9.40 x 14.40 m) sagatavošana un uzstādīšana uz LIAA ēkas ārsienas (2.un 3.stāvs) Pērses ielā 2, Rīgā.   | 4. ceturksnis     | 2 000 ar PVN            | Š.g. rudenī līdzšinējais ēkas baneris vētras laikā tika noplēsts. Izvērtējot nodarītos postījumus, secināts, ka to nav iespējams atjaunot.<br><u>Mērķis:</u> pievērst uzmanību un informēt uzņēmējus un iedzīvotājus par V/A „Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra” (LIAA) atrašanās vietu un darbības jomu.<br><u>Mērķauditorija:</u> potenciālie un esošie uzņēmēji, valsts un pašvaldību iestādes, kā arī citas fiziskas un juridiskas personas, kurām ir interese par LIAA administrētajām ES fondu aktivitātēm un uzņēmējdarbības attīstīšanu Latvijā.<br><u>Sasniedzamie rādītāji:</u> LIAA piedāvāto pakalpojumu atpazīstamības veicināšana un informētības palielināšana par LIAA administrētajām ES fondu aktivitātēm.  |
| LIAA administrēto ES fondu aktivitāšu finansējuma saņēmēju apmierinātības izvērtējums:<br>klientu viedokļa izziņāšana par LIAA darbinieku sniegto pakalpojumu un konsultāciju kvalitāti, par darbinieku kompetenci un profesionalitāti, attieksmi un ieinteresētību izprast klientu problēmas, apmierinātību ar LIAA mājaslapu un sniegtās informācijas kvalitāti. Tiks apzināti klientu priekšlikumi par LIAA darbības uzlabošanu un pakalpojumu pilnveidošanu. Izvērtējums nodrošinās būtisku pamatu LIAA virzībai uz klientorientētu un konkurētspējīgu valsts pārvaldes iestādi. | 4. ceturksnis     | 2 541 ar PVN            | Saskaņā ar EM noteikto LIAA līdz 2012.g. beigām jāizveido klientu servīsa standartu, kas noteiks klientu apkalpošanas un klientu apmierinātības mērīšanas pamatprincipus. Lai nodrošinātu EM noteikto, līdz gada beigām tiks veikts LIAA administrēto ES fondu aktivitāšu finansējuma saņēmēju apmierinātības izvērtējums.<br><br><u>Mērķis:</u> noskaidrot LIAA sniegto pakalpojumu kvalitātes līmeni ES fondu administrēšanā un apzināt klientu priekšlikumus par LIAA sniegto pakalpojumu pilnveidošanu, klientu apmierinātības līmeņa palielināšanu un LIAA darbības uzlabošanu.<br><u>Mērķauditorija:</u> LIAA administrēto ES fondu aktivitāšu finansējuma saņēmēji<br><u>Sasniedzamie rādītāji:</u> Klientu apmierinātības rādītāji ar LIAA sniegto pakalpojumu ES fondu administrēšanā. |

|  |   |  |                               |                           |
|--|---|--|-------------------------------|---------------------------|
| Iestāde: <b>Finanšu ministrija</b><br>Struktūrvienība: <b>Finanšu un darbības nodrošinājuma departaments</b> | Apstiprināts:<br><b>Vadošās iestādes vadītāja vietā ES fondu stratēģijas departamenta direktors Edgars Šadris</b> | Dokumenta nosaukums:<br><b>2012.gada ES fondu darbības programmu (ESF, ERAF un KF) komunikācijas plāna grozījumi</b> |                               |                           |
| Sagatavoja:<br><b>Finanšu darbības un nodrošinājuma departamenta Komunikācijas nodaļa</b>                    |   | Variants:<br>7 (grozījumi 4)   | Datums:<br><b>30.11.2012.</b> | Lappuse:<br><b>2 no 2</b> |

| Informatīvais, publicitātes, komunikācijas pasākums  | Īstenošanas laiks | Izmaksas LVL indikatīvi | Piezīmes   |
|--|-------------------|-------------------------|--|
| <b>Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra, precizējumi iepriekš apstiprinātajos pasākumos</b>   |                   |                         |  |
| Sludinājumi „Latvijas Vēstnesī” par LIAA administrētajām ES fondu aktivitātēm.   | pastāvīgi         | 1 700 ar PVN            | Palielinātas plānotās izmaksas (no 1500 LVL līdz 1700 LVL ar PVN).   |
| <b>Centrālā finanšu un līgumu aģentūra</b>   |                   |                         |  |
| Sludinājumi „Latvijas Vēstnesī” par atklātu projektu iesniegumu atlasī ERAF 3.1.5.1.1.apakšaktivitātes "Ģimenes ārstu tīkla attīstība" ietvaros. | 4.ceturksnis      | 200 ar PVN              | Publicēti oktobrī.<br>Mērķauditorija: 3.1.5.1.1.apakšaktivitātes "Ģimenes ārstu tīkla attīstība" projektu iesniedzēji  |
| <b>REĢIONĀLIE STRUKTŪRFONDU INFORMĀCIJAS CENTRI (RSIC)</b>   |                   |                         |  |
| <b>Kurzemes RSIC, precizējumi iepriekš apstiprinātajos pasākumos</b>   |                   |                         |  |
| 50 publikācijas par semināriem un aktualitātēm reģionālajos laikrakstos, reģionālajā TV un radio   | pastāvīgi         | 2 000 ar PVN            | Papildināts publikāciju skaits (no 25 līdz 50) un indikatīvās izmaksas (no LVL 1025 līdz 2000 ar PVN)  |
| Noorganizēti 35 reģionāli semināri un informatīvās dienas  | pastāvīgi         | 6 885 ar PVN            | Palielināts informatīvo pasākumu skaits (no 25 līdz 35), ņemot vērā pašvaldību interesi un EM/LIAA aktivitātes "Daudzdzīvokļu māju siltumnoturības uzlabošanas pasākumi" ietvaros rīkoto informatīvo semināru ciklu par projektu sagatavošanu 03.10.-11.12.2012., kurus reģionos rīko sadarbībā ar reģionālajiem struktūrfondu informācijas centriem.<br>Mērķauditorija: daudzdzīvokļu namu apsaimniekotāji  |
| <b>Vidzemes RSIC, precizējumi iepriekš apstiprinātajos pasākumos</b>   |                   |                         |  |
| Mācību, konferenču, semināru un citu informatīvo pasākumu par ES fondiem organizēšana – 32 pasākumi  | Pastāvīgi         | 10 800 + PVN            | Palielināts informatīvo pasākumu skaits (no 26 līdz 32) un indikatīvās izmaksas (no LVL 7459 līdz 10 800 bez PVN), ņemot vērā pašvaldību interesi un EM/LIAA aktivitātes "Daudzdzīvokļu māju siltumnoturības uzlabošanas pasākumi" ietvaros rīkoto informatīvo semināru ciklu par projektu sagatavošanu 03.10.-11.12.2012., kurus reģionos rīko sadarbībā ar reģionālajiem struktūrfondu informācijas centriem.<br>Mērķauditorija - daudzdzīvokļu namu apsaimniekotāji |

*Edgars Šadris*  
30.11.12.

*S. Rieksta*  
27.11.2012

*S. Ševčenko*  
2012.11.2012